

03

PRINCIPALES INDICADORES

PRINCIPALES MAGNITUDES



Más de 160.000 socios han depositado su confianza en Caja de Ingenieros. Concretamente, en 2017 se ha alcanzado la cifra de 160.412 socios



Muy por encima del 8% mínimo requerido a las entidades



En 2017 la liquidez estructural ha alcanzado el 128%, frente al 86% del sector

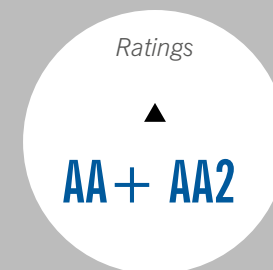


El resultado antes de impuestos y dotaciones al Fondo de Educación y Promoción ha experimentado un incremento del 5,75%, alcanzando una cifra global que asciende a 14.395 miles de euros

* Resultado del ejercicio antes de impuestos y dotaciones al FEP



Contamos con un equipo humano formado por 459 profesionales altamente cualificados y con experiencia, un 3,38% más que en 2016. La media de edad es de 40,55 años



Las titulaciones hipotecarias de Caja de Ingenieros TDA 1 y AyT 2, al cierre de 2017, han mantenido la calificación crediticia en la máxima sectorial (AA+ y Aa2) según las agencias de calificación Fitch Ratings y Moody's



NPS

▲
44,7%

Caja de Ingenieros ha obtenido un índice NPS(Net Promote Score, según STIGA) del 44,7%, muy superior al +0,1% de media del sector

ROE

▲
7,92%

La rentabilidad sobre recursos propios (ROE) se ha situado, al cierre del ejercicio 2017, en el 7,92%, frente al -1,12 del sector

Ratio de morosidad

▲
3,33%

La ratio de morosidad del 3,33% contrasta con los niveles elevados de morosidad mantenidos por el sector (7,9%), lo que confirma la gestión adecuada del riesgo de crédito llevada a cabo por la Entidad

Volumen de negocio

▲
+ 5,39%

El volumen de negocio ha ascendido a 5.750 millones de euros, al 31 de diciembre de 2017, frente a los 5.456 millones de euros de 31 de diciembre de 2016, lo que supone un aumento del 5,39%, en términos relativos

Fundación
Caja de Ingenieros▲
2,7
MILLONES DE €

Desde su creación, la Fundación ha destinado más de 2,7 millones de euros a 270 proyectos y ha concedido 224 becas y premios en el ámbito académico y profesional.

Banca
Digital▲
28
MIL AL DÍA

Las descargas de la app Banca **MOBILE** han incrementado un 55% respecto al 2016. Cada día, más de 28.000 usuarios visitan la web pública. Ha incrementado en un 13% el número de socios que acceden a canales no presenciales

Índice de satisfacción
del socio▲
8,21Volumen de IIC
gestionadas▲
+ 15,9%

3.1. Sector cooperativo en Europa

